

Política de Privacidade e Segurança de Dados

Caro cliente, nós da *Adoleta Aluguel de Brinquedos* estamos sempre preocupados em zelar e proporcionar o tratamento adequado a todas as informações e dados pessoais que você nos confia e permite acessar. Como uma empresa que, por sua essência e propósito, considera a satisfação do cliente e a observância à legislação vigente como pilares na construção de uma relação duradoura e respeitosa, por isso colocamos sua segurança e de seus dados pessoais como prioridade.

Pensando nisso, elaboramos nossa Política de Privacidade e Segurança de Dados, na qual descrevemos as informações coletadas pela *Adoleta Aluguel de Brinquedos*, deliberando sobre o motivo e a finalidade dessa coleta e tratamento de dados. Com isso, te deixamos a par do porquê de pedirmos essas informações, além de te mostrar como usamos, tratamos e por fim, as descartamos.

SEÇÃO 1 – COMO ESTE TERMO DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS SE APLICA A ADOLETA ALUGUEL DE BRINQUEDOS

Para que haja perfeito funcionamento de cadastro de clientes a *Adoleta Aluguel de Brinquedos* se utiliza da plataforma para coleta e tratamento de dados pessoais que os usuários voluntariamente cedem e atestam sua veracidade.

A utilização dessa plataforma é indispensável para a prestação dos serviços oferecidos, por isso para todos os parceiros que nos fornecem dados, em território nacional, aplicamos os princípios, finalidades e hipóteses legais da Lei Geral de Proteção de Dados (13.709/2018). Portanto, a aplicabilidade do presente à relação desenvolvida com todos os clientes e dos colaboradores se dá pelo fato de que todos os serviços e operações de processamento de dados da empresa estão em observância ao documento e à legislação pátria.

SEÇÃO 2 – COMO VOCÊS TEM ACESSO AOS MEUS DADOS E CONSEGUEM MEU CONSENTIMENTO?

Ao se interessar e usufruir dos nossos serviços você precisará nos fornecer suas informações como nome, telefone, e-mail e seu endereço completo para que possamos finalizar todo o processo de locação.

Nesse sentido quando você nos fornece essas informações para completar o pedido, finalizar algum pagamento, verificar o cartão, solicitar a entrega ou a devolução de algum produto, entendemos que você está consentindo com a coleta destes dados para serem utilizados pela nossa empresa.

Esses são dados fundamentais para procedermos com nossos serviços com primazia e, se por ventura, necessitarmos de algum dado secundário por quaisquer outros motivos te informaremos e te daremos a oportunidade de negar.



SEÇÃO 3 – POR QUAL MOTIVO VOCÊS PRECISAM DOS MEUS DADOS?

Bem, iremos precisar do seu nome completo para ter certeza a quem iremos realizar a entrega do pedido e, inclusive, se um terceiro for retirar por você, também precisaremos da identificação dele, tá bem?

Seu contato deixa nossa comunicação mais acessível e nos permite tirarmos suas dúvidas ou entrar em contato para realizar as retiradas e entregas, por exemplo.

Já o seu e-mail é essencial caso nosso contato telefônico seja perdido, permitindo que a nossa comunicação continue sendo eficiente, além disso te enviaremos e-mails sempre confirmando a aprovação do seu pedido pela nossa plataforma.

O endereço nos é fornecido para realizarmos as entregas e retiradas de todos os brinquedos locados, otimizando nossos serviços de atendimento!

Caso você, após fornecer seus dados, mude de ideia com relação ao consentimento, basta entrar em contato pelo e-mail dpo@adoletaalugueldebrinquedos.com.br e nos informar a situação.

SEÇÃO 4 – OS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE

Você é o titular dos seus dados e está no controle deles, quais sejam:

- **Correção de dados pessoais:** Caso algum dos seus dados esteja incorreto ou desatualizado você pode nos contatar e solicitar a correção ou pode retificar através do campo configurações.
- **Acessar os seus dados:** Sempre que necessário poderemos te passar um relatório de todos os dados que possuímos ao seu respeito sob forma eletrônica, segura e idônea.
- **Restrição de processamento:** Sob circunstâncias especiais, como: caso você considere o processamento dos seus dados pessoais imprecisos, ilegais ou desnecessários você tem o direito de solicitar que o processamento dos seus dados seja restrito.
- **Eliminação dos seus dados pessoais:** Caso você revogue seu consentimento poderá solicitar a eliminação dos seus dados pessoais. É importante que você saiba que isso poderá afetar a sua experiência na utilização dos nossos serviços.
- **Se opor ao processamento de seus dados:** Em alguns casos você poderá se opor ao processamento dos seus dados pessoais, por exemplo, se os processarmos com base em interesses legítimos, para isso contate-nos através do e-mail: dpo@adoletaalugueldebrinquedos.com.br.

SEÇÃO 5 – DIVULGAÇÃO

A Adoleta Aluguel de Brinquedos se compromete em zelar por todos os dados fornecidos pelos nossos clientes, não divulgando quaisquer das informações repassadas, salvo obrigado por lei para fazê-lo ou caso os Termos de Serviço sejam violados.



SEÇÃO 6 – SERVIÇOS DE TERCEIROS

É importante que você saiba que ao nos dar consentimento sobre o uso e proteção dos seus dados você também nos autoriza a compartilhá-los com outros agentes de tratamento de dados, sendo necessários para as seguintes finalidades: emissão de notas fiscais, cadastro nos sistemas utilizados pela empresa para concessão de serviços fruto da operação da empresa, cadastro no site para contratação do serviço de locação, além de fornecimento do endereço a entregadores em locações futuras, sendo sempre respeitados o princípio da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização.

Entretanto, certos fornecedores de serviços terceirizados, tais como gateways de pagamento e processadores de transação de pagamento, têm suas próprias políticas de privacidade com respeito às informações que somos obrigados a fornecer para eles de suas transações relacionadas com compras.

Nestes casos, recomendamos que você leia suas políticas de privacidade para que você possa entender a maneira como suas informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.

Saiba também que se você deixar o site da nossa loja ou se for direcionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não estará mais sobre as Políticas de Privacidade do nosso site.

SEÇÃO 7 - SEGURANÇA

Sabemos que ao nos informar seus dados você está nos confiando informações valiosas e por isso utilizamos mecanismos físicos e eletrônicos para proteger sua privacidade, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados.

Sendo assim, só colaboradores autorizados têm acesso aos seus dados pessoais, por meio de operadores e senhas pessoais e intransferíveis, além disso todos assinaram um termo de confidencialidade.

Contudo, apesar de seguirmos todos os protocolos necessários para maximizar os nossos resultados, sabemos que podem vir a existir falhas e problemas gerados por culpa exclusivamente de terceiros, como ataques cibernéticos, *hackers* ou devido a negligência ou imprudência do usuário ou cliente, comprometendo-se a comunicar de maneira imediata a Autoridade Nacional de Proteção de Dados a respeito do ocorrido.

SEÇÃO 8 – TEMPO DE ARMAZENAMENTO

Os dados que nos são fornecidos são utilizados para manutenção da prestação de serviços, considerando sempre os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

Em suma, seus dados permanecerão armazenados em nosso sistema enquanto a nossa relação contratual existir, caso você deseje retirar seu consentimento ou caso você não



tenha mais interesse nos nossos serviços iremos descartar os seus registros de maneira anônima da nossa base de dados.

Contudo, conforme previsto na LGPD a *Adoleta Aluguel de Brinquedos* poderá ser obrigada a repassar seus dados pessoais quando estas informações forem imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais, administrativas ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais ou administrativos.

SEÇÃO 9 – ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Estes termos poderão ser alterados sempre que necessário, principalmente no tocante a alterações do *modus operandis* da empresa ou em caso de modificações legislativas, tais mudanças emanam efeito imediato após a publicação em nosso site.

Sendo assim, é vital que você leia com frequência nossa política, mas não se preocupe que te notificaremos sempre que houver alguma mudança e a ratificação do seu consentimento ocorrerá após a utilização dos nossos serviços.

SEÇÃO 10 – RESPONSÁVEL DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

Em decorrência do nosso compromisso e respeito à legislação e à proteção dos interesses dos nossos clientes, disponibilizamos o contato direto com o profissional responsável pelo adequado procedimento de tratamento dos seus dados pessoais, esse é o nosso Data Protection Officer (DPO), e com ele você poderá ter acesso a todas as informações acerca do nosso padrão de qualidade e principalmente acerca dos seus dados.

Caso tenha alguma dúvida ou preocupação sobre a privacidade dos seus dados entre em contato com o nosso DPO.

E-mail: dpo@adoletaalugueldebrinquedos.com.br

